

Soft skills x Hard skills ve zdravotnictví

Soft skills

Emoční inteligence

Týmová spolupráce

Komunikace

Zpětná vazba, ...

Pro všechny zdravotníky bez omezení na odbornost

Zlepšují interpersonální vztahy

Mají pozitivní vliv na pracovní atmosféru

Zajišťují stabilitu

Zvyšují produktivitu

Mají vliv na výkonnost

Hard skills



Soft skills

Všechny odborné znalosti

Maximální vyžití a rozvíjení odborných znalostí

Proč?

Větší Flexibilita

Velká konkureční výhoda

Otevřené dveře kariévnímu růstu

Zvýšení spokojenosti

Snížení fluktuace personálu

Zvýšení důvěryhodnosti

Zlepšení péče o pacienty